

「アクシデントサポート」

事故連絡（保険金請求）の方法について

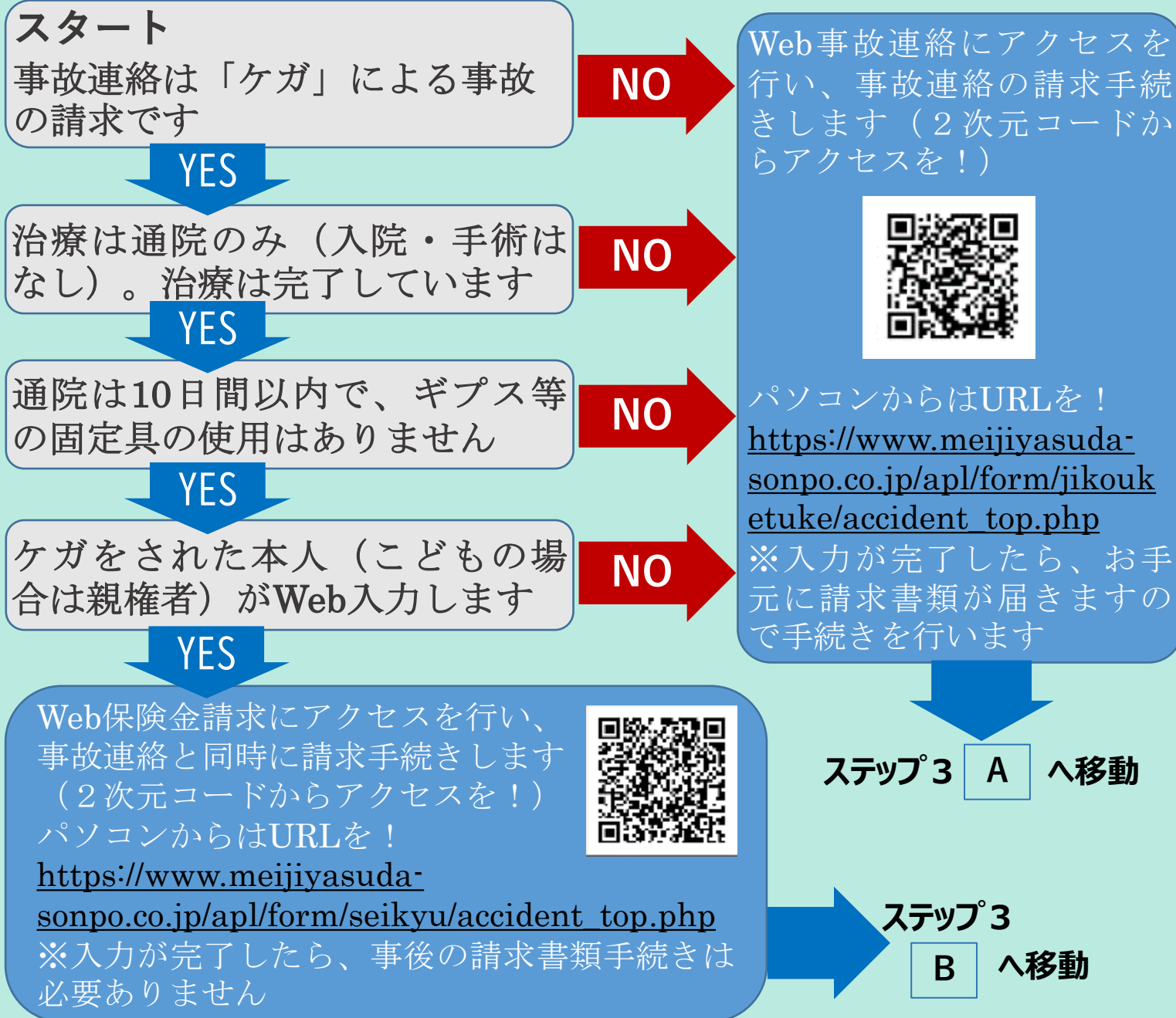
ご請求前に「事故連絡」の手続きが必要です。下記に従って、手続きをお願いします。

ステップ1：Web入力の事前準備

主な入力内容（入力開始前に準備を行なってください）

- 加入者本人・被保険者の氏名、生年月日、住所、電話番号、加入者本人の勤務先や職種
- 事故が発生した場所・日時、事故の状況
- 医療機関名、医療機関の電話番号、診断名、治療経過、通院日や入院日
- （「手術」連絡の場合）手術名、（「ギプス等」連絡の場合）固定具の種類や装着期間
- （「携行品損害」連絡の場合）購入金額および購入時期、修理金額やお見積額 等
- 「賠償責任」の場合、事故の相手方の情報 等

ステップ2：Webサイトにアクセスし、入力を開始



ステップ3：操作の手順

A Web事故連絡の画面

明治安田損害保険 Web事故連絡

この度の事故につきまして、心よりお見舞い申し上げます。
 社章および事故連絡から保険金請求までの手続きは以下のとおりとなります。

略

上記事項に同意する

事故連絡をはじめ

明治安田損害保険 事故連絡フォーム
 種目選択画面

種目選択
 (事故の原因が同じ場合、複数の種目選択が可能です)

ケガ (本人、家族、乗客等、死亡)

携行品、生活用財産の損害

損害賠償 (個人賠償、レンタル品、公衆賠償)

TICAET

キャンセル費用

所得補償

前へ戻る

B Web保険金請求の画面

明治安田損害保険 Web保険金請求

Webによる保険金請求の手続き

略

上記事項に同意する

請求手続きをはじめ

明治安田損害保険 保険金請求フォーム
 ご利用条件画面

ケガをされたご本人 (※) による手続きですか?
 (※ケガをされたご本人が複数人で、かつ手続きをされている方が複数名以外の場合は「いいえ」を選択ください)

はい いいえ

恐れ入りますがWeb保険金請求をご利用いただけません。
 請求段階のご提出が必要となりますので、下のボタンから事故連絡をしてください。

Web事故連絡ページへ移動

前へ戻る

Web保険金請求
 利用条件に沿わない場合、
 Web事故連絡に遷移

明治安田損害保険 事故連絡フォーム 団体番号・被保険者番号登録画面

団体 (契約者) さまについて

下記団体番号をすべて入力することが難しい場合は、
 行の入力が不要になります)

必ずチェックをしてください
 (団体番号下6桁が入力不要)

団体番号 ?

91- - - [半角]

・今回事故連絡いただく保険種目の団体番号を入力してください

略

ご加入者 (被保険者) さま

被保険者番号 ?

[半角]

・半角英数10桁

会員番号を入力してください
 (有効桁数を入力すれば前0が埋まります)

- ・以降の入力は案内に沿って入力ください。
- ・お客さま情報入力画面でEメールアドレスを入力した場合は受付完了メール (自動送信) が送付付されます。21時以降に事故連絡を実施した場合、受付メールは翌朝以降に送信されます。
- ※ 送信後の内容訂正や送付先変更等のご連絡は、【事故報告完了メールに記載の連絡先】までお申し出ください)